

# 2021 年华东科技大学女教职工安康保险

## 服务手册

中国人民财产保险股份有限公司武汉市分公司

二〇二一年十月

## 前言

华中科技大学女教职工安康保险由中国人民财产保险股份有限公司（简称“中国人保财险”）承保，具体保险服务由中国人保财险武汉市分公司提供。

为了使华中科技大学女教职工能全面了解本保险保障内容及理赔等相关事宜，中国人保财险武汉市分公司与华中科技大学工会委员会联合编制了本保险手册，请详细参阅。

该手册仅供华中科技大学女教职工日常参考之用，具体保险责任以保险协议约定为准。

如有疑问或需要帮助，可联系项目服务团队。

中国人保财险武汉市分公司洪山支公司

联系人：黄辉，联系电话：13437108414。

地址：湖北省武汉市洪山区武珞路 673 号（中国人民保险）

## 目录

第一部分 保险项目简介.....	1
一、项目简介.....	1
第二部分 就医及理赔指引.....	3
一、理赔流程.....	3
二、理赔资料收集时间.....	3
三、理赔资料.....	4
四、相关说明.....	5
五、责任免除.....	6

## 第一部分 保险项目简介

### 一、项目简介

#### (一)、参保对象

华中科技大学所属 16-60 周岁符合购买条件的女职工及家属，具体人员以华中科技大学工会委员会提供给中国人保财险武汉市分公司的人员名单为准。

2021 年新参保人员自 2021 年 11 月 1 日获得被保资格之日起，有 60 天等待期；2020 年在泰康投保女教职工安康保险人员无等待期限制。次年续保的情况下，所有被保险人员，均无等待期。

#### (二)、保险期间

本保险一年一保，本年度保险期间为：2021 年 11 月 1 日零时至 2022 年 10 月 31 日 24 时。

保险公司仅承担保险合同有效期内的有效被保险人所发生的保险责任事故。

#### (三)、保险方案

保险内容	保额	备注
原发性女性特有癌症	22000 元	指原发性乳腺癌、子宫癌、宫颈癌、卵巢癌、输卵管癌、阴道癌等。
其他原发性恶性肿瘤	15000 元	以原发性癌症为准，继发性癌症不属赔付范围。
其他重大疾病	12000 元	如：较重急性心肌梗死、严重脑中风后遗症、重大器官移植术或造血干细胞移植术、冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）、严重慢性肾衰竭、多个肢体缺失、急性重症肝炎或亚急性重症肝炎、严重非恶性颅内肿瘤、严重慢性肝衰竭、严重脑膜炎后遗症或严重脑膜炎后遗症、深度昏迷、双耳失聪、双目失明、瘫痪、心脏瓣膜手术、严重阿尔茨海默病、严重脑损伤、严

		重原发性帕金森病、严重III度烧伤、严重特发性肺动脉高压、严重运动神经元病、语言能力丧失、重型再生障碍性贫血、主动脉手术、严重慢性呼吸衰竭、严重克罗恩病、严重溃疡性结肠炎。
--	--	--

注：

(1) 被保险人经等待期后，在保险期间内**首次发病**并被**二级及以上医院的专科医生**确诊为本保险合同约定的**女性特定疾病、其他重大疾病**中的一种或者多种、或遭受**意外伤害**，并在保险期间内因该意外伤害造成本保险合同约定的一种或多种重大疾病的**首次发病**，乙方按被保险人名下的保额向该被保险人的重大疾病保险金受益人给付重大疾病保险金，乙方对该被保险人的该项保险责任终止。

(多项重大疾病不累计赔付保险金额)

(2) 申请给付保险金时效：保险期结束后的一年内有效。(2021年11月1日-2022年10月31日期间确诊上述疾病(不含等待期)，申请保险金的截止日期是2023年10月31日。)

(3) 上述重大疾病名称、疾病定义，除外责任和术语释义参照中国保险行业协会与中国医师协会联合发布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》。

## 第二部分 就医及理赔指引

本项目约定医疗机构为二级及二级以上医院，为了保护您的利益，提醒您前往二级及二级以上医院就诊。

请您在拿到就诊资料时仔细核对：姓名、时间等信息是否有误，并留意收据上是否有单位收费章及监制章（公立医院为财政监制章、社保认定的私立机构需为税务监制章）等。

为了让您详细了解理赔流程及理赔所需资料，请您详细参阅以下资料！

### 一、理赔流程

1、报案。（保险公司服务团队成员：黄辉，联系电话：13437108414；郭柏露，联系电话：18062606543）

2、女教职工（或受益人）将理赔所需资料送到华中科技大学校工会 109 室。保险公司每隔 2 周上门收取一次理赔资料。

3、保险公司收到赔案后及时处理，并将审核通过的赔案赔款支付到女教职工（或受益人）指定的银行账户。针对资料完整、性质明确的理赔，承诺按下列约定时限做出赔付决定：赔偿金额在 1 万元-2 万元（含）以下，2 个工作日内；赔偿金额在 2 万元以上，4 个工作日内赔付。每次理赔完成后，通过短信告知被保险人。

### 二、理赔资料收集时间

安排如下，节假日顺延。（自 2021 年 11 月第 1 周星期五上午开始，每 2 周一次）

序号	时间	事宜
1	2021 年 11 月 05 日上午	收集资料、了解情况
2	2021 年 11 月 19 日上午	收集资料、了解情况
3	2021 年 12 月 03 日上午	收集资料、了解情况
4	2021 年 12 月 17 日上午	收集资料、了解情况
5	2021 年 12 月 31 日上午	收集资料、了解情况

6	2021年01月14日上午	收集资料、了解情况
7	2021年01月28日上午	收集资料、了解情况
8	2021年02月11日上午	收集资料、了解情况
9	2022年02月25日上午	收集资料、了解情况
10	2022年03月11日上午	收集资料、了解情况
11	2022年03月25日上午	收集资料、了解情况
12	2022年04月08日上午	收集资料、了解情况
13	2022年04月22日上午	收集资料、了解情况
14	2022年05月06日上午	收集资料、了解情况
15	2022年05月20日上午	收集资料、了解情况
16	2022年06月03日上午	收集资料、了解情况
17	2022年06月17日上午	收集资料、了解情况
18	2022年07月01日上午	收集资料、了解情况
19	2022年07月15日上午	收集资料、了解情况
20	2022年07月29日上午	收集资料、了解情况
21	2022年08月12日上午	收集资料、了解情况
22	2022年08月26日上午	收集资料、了解情况
23	2022年09月09日上午	收集资料、了解情况
24	2022年09月23日上午	收集资料、了解情况
25	2022年10月14日上午	收集资料、了解情况
26	2022年10月21日上午	收集资料、了解情况
27	2022年10月28日上午	收集资料、了解情况

### 三、理赔资料

由受益人作为申请人填写保险金申请书，并凭下列证明、资料向保险人申请给付保险金：

- 1、保险金给付申请书。
- 2、保险金申请人、被保险人的身份证明。

3、专科医生出具的附有病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告的诊断书或手术证明。

4、保险人指定或认可的医院出具的病历复印件、出院小结、司法鉴定机构出具的残疾程度鉴定书；（优先选择保险人合作的鉴定机构，合作的鉴定机构名称为：荆楚法医鉴定所）

5、保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

6、被保险人银行卡复印件。

#### 四、相关说明

1、《保险金申请书》如附件1（详见本手册附件），相关申请书可用电脑打印，但需申请人（或受益人）本人亲笔签名。

2、银行卡：须为借记卡，信用卡无效。

#### 补充说明：

1、**申请表**：若受益人一次同时申请多项目理赔，仅需填一份《保险金申请书》。

2、**资料涂改**：任何资料不得涂改。若有涂改则需提供相关机构盖章的确认。

3、保险金统一支付至被保险人（或受益人）的指定银行账户，建议理赔时提供教职工工资账户资料，以免因账户变更而影响理赔时效。

4、**除外责任**：挂床住院及非法行为导致的事故等属除外责任。详细除外责任详见责任免除条款。

5、**伤残鉴定**：伤情稳定，即可申请伤残鉴定并申请理赔；伤情稳定时间较长，也需在意外伤害发生起一年内办理伤残鉴定并申请理赔。

6、**特殊资料**：如若涉及交通事故需提供交通事故认定书；若自驾机动车，需提供有效行驶证及驾驶证复印件；若涉及刑事案件，需提供公安机关证明。



## 五、责任免除

(一)、因下列情形之一导致保险事故，保险公司不承担保险责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、自杀（被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外）故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人未遵医嘱服用、涂用、注射药物；
- (4) 被保险人受酒精、毒品、管制药物的影响；
- (5) 酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (6) 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
- (7) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱、恐怖袭击；
- (8) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病；
- (9) 被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）；
- (10) 既往症及其并发症；
- (11) 遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常；

